

Piloter et Encadrer l'IA Générative en Entreprise

L'objectif de cette formation est de fournir aux décideurs et responsables de la conformité les outils, les cadres et les bonnes pratiques pour gouverner, sécuriser, auditer et encadrer l'usage des LLMs et systèmes IA générative, dans un contexte réglementaire et stratégique en évolution rapide.

Pré-requis : Aucun prérequis technique, connaissance des enjeux réglementaires ou d'audit appréciée.



E-FORMATION

Piloter et Encadrer l'IA Générative en Entreprise

CLASSE VIRTUELLE . PRESENTIEL . E-LEARNING



Modalité :

- Distanciel en classe virtuelle
- E-learning : à venir
- Présentiel

Communauté :

community.reconvert.net

Durée totale :

21 H (3 jours)

Supervision, transparence et auditabilité

Traçabilité des décisions prises par LLMs
Journaux de conversations, scoring des prompts, rejouabilité
Documentation des chaînes de prompts et des agents
Outils de gouvernance technique : LangChain, PromptLayer, Trulens, MLflow

Atelier : Élaboration d'un cadre d'usage IA en entreprise

Travail en groupe sur la politique d'usage d'un cas IA réel
Identification des risques, leviers de contrôle, supervision

PLAN DETAILLE

Introduction à l'IA générative et aux LLMs

Fonctionnement simplifié des LLMs
GPT, Claude, LLaMA, Mistral...
Typologies d'usage : chatbots, agents, génération
Extraction, copilotes
Vue d'ensemble des architectures
API, RAG, multi-agents, LangChain, ontologies

Cartographie des risques spécifiques à la GenAI

Biais, hallucinations, falsification, instabilité
Risques de confidentialité et de fuites de données
Erreurs d'interprétation, non-détectabilité des erreurs
Dépendance fournisseur / souveraineté

Règlementation actuelle et à venir

RGPD et IA générative : principes concernés (finalité, minimisation, DPA, DPIA)
AI Act européen : statuts de risque, obligations et calendriers
Normes ISO/IEC sur l'IA (23894, 42001) et NIS2
Encadrement des agents autonomes, des outils augmentés, des interfaces IA

Cadrage, pilotage et contrôle d'usage de l'IA générative

Mettre en place une gouvernance IA adaptée
Structuration d'un comité IA / cellule éthique
Rôles clés : PO, DPO, RSSI, Data Steward, Architecte
Gouvernance transverse entre métiers, IT, juridique, sécurité

Politiques internes et chartes d'usage

Règles d'usage des outils GenAI (internes et externes)
Gestion des prompts, des contenus générés, et de la supervision humaine
Politique de confidentialité des données entrantes/sortantes

Piloter et Encadrer l'IA Générative en Entreprise

L'objectif de cette formation est de fournir aux décideurs et responsables de la conformité les outils, les cadres et les bonnes pratiques pour gouverner, sécuriser, auditer et encadrer l'usage des LLMs et systèmes IA générative, dans un contexte réglementaire et stratégique en évolution rapide.

Pré-requis : Aucun prérequis technique, connaissance des enjeux réglementaires ou d'audit appréciée.



Modalité :

- Distanciel en classe virtuelle
- E-learning : à venir
- Présentiel

Communauté:

community.reconvert.net

Durée totale :

21 H (3 jours)

PLAN DETAILLE

Évaluation des projets IA générative

Fiches de cadrage projet IA
Matrice de classification des cas d'usage : risque, valeur, contrôle
Réalisation d'une DPIA spécifique IA
Critères d'acceptabilité éthique et sociale

Processus de validation et supervision continue

Checklists projet (RGPD, AI Act, sécurité)
Processus de go/no-go ou déploiement contrôlé
Indicateurs de performance éthique et conformité

Gouvernance: données, connaissances, ontologies

Qualité des données d'entrée (data cleaning, sécurité, vérifiabilité)
Encadrement des bases documentaires et sources utilisées pour le RAG
Rôle des ontologies dans la gouvernance des connaissances (standardisation, validation sémantique)

Atelier final : Plan d'action de gouvernance IA Générative

Priorisation des actions à mettre en place dans l'entreprise
Structuration d'une gouvernance progressive : comité, règles, outillage
Alignement avec stratégie de transformation et innovation