

# Piloter et Encadrer l'IA Générative en Entreprise

L'objectif de cette formation est de fournir aux décideurs et responsables de la conformité les outils, les cadres et les bonnes pratiques pour gouverner, sécuriser, auditer et encadrer l'usage des LLMs et systèmes IA générative, dans un contexte réglementaire et stratégique en évolution rapide.

**Pré-requis :** Aucun prérequis technique, connaissance des enjeux réglementaires ou d'audit appréciée.



- Modalité :**
- Distanciel en classe virtuelle
  - E-learning : à venir
  - Présentiel

**Communauté :** [community.reconvert.net](http://community.reconvert.net)

**Durée totale :** 21 H (3 jours)

## Supervision, transparence et auditabilité

Traçabilité des décisions prises par LLMs  
 Journaux de conversations, scoring des prompts, rejouabilité  
 Documentation des chaînes de prompts et des agents  
 Outils de gouvernance technique : LangChain, PromptLayer, Trulens, MLflow

## Atelier : Élaboration d'un cadre d'usage IA en entreprise

Travail en groupe sur la politique d'usage d'un cas IA réel  
 Identification des risques, leviers de contrôle, supervision

## PLAN DETAILLE

### Introduction à l'IA générative et aux LLMs

Fonctionnement simplifié des LLMs  
 GPT, Claude, LLaMA, Mistral...  
 Typologies d'usage : chatbots, agents, génération  
 Extraction, copilotes  
 Vue d'ensemble des architectures  
 API, RAG, multi-agents, LangChain, ontologies

### Cartographie des risques spécifiques à la GenAI

Biais, hallucinations, falsification, instabilité  
 Risques de confidentialité et de fuites de données  
 Erreurs d'interprétation, non-détectabilité des erreurs  
 Dépendance fournisseur / souveraineté

### Règlementation actuelle et à venir

RGPD et IA générative : principes concernés (finalité, minimisation, DPA, DPIA)  
 AI Act européen : statuts de risque, obligations et calendriers  
 Normes ISO/IEC sur l'IA (23894, 42001) et NIS2  
 Encadrement des agents autonomes, des outils augmentés, des interfaces IA

### Cadrage, pilotage et contrôle d'usage de l'IA générative

Mettre en place une gouvernance IA adaptée  
 Structuration d'un comité IA / cellule éthique  
 Rôles clés : PO, DPO, RSSI, Data Steward, Architecte  
 Gouvernance transverse entre métiers, IT, juridique, sécurité

### Politiques internes et chartes d'usage

Règles d'usage des outils GenAI (internes et externes)  
 Gestion des prompts, des contenus générés, et de la supervision humaine  
 Politique de confidentialité des données entrantes/sortantes

# Piloter et Encadrer l'IA Générative en Entreprise

L'objectif de cette formation est de fournir aux décideurs et responsables de la conformité les outils, les cadres et les bonnes pratiques pour gouverner, sécuriser, auditer et encadrer l'usage des LLMs et systèmes IA générative, dans un contexte réglementaire et stratégique en évolution rapide.

**Pré-requis :** Aucun prérequis technique, connaissance des enjeux réglementaires ou d'audit appréciée.



**Modalité :**

- Distanciel en classe virtuelle
- E-learning : à venir
- Présentiel

**Communauté:** [community.reconvert.net](http://community.reconvert.net)

**Durée totale :** 21 H (3 jours)

## PLAN DETAILLE

### Évaluation des projets IA générative

Fiches de cadrage projet IA  
Matrice de classification des cas d'usage : risque, valeur, contrôle  
Réalisation d'une DPPIA spécifique IA  
Critères d'acceptabilité éthique et sociale

### Processus de validation et supervision continue

Checklists projet (RGPD, AI Act, sécurité)  
Processus de go/no-go ou déploiement contrôlé  
Indicateurs de performance éthique et conformité

### Gouvernance: données, connaissances, ontologies

Qualité des données d'entrée (data cleaning, sécurité, vérifiabilité)  
Encadrement des bases documentaires et sources utilisées pour le RAG  
Rôle des ontologies dans la gouvernance des connaissances (standardisation, validation sémantique)

### Atelier final : Plan d'action de gouvernance IA Générative

Priorisation des actions à mettre en place dans l'entreprise  
Structuration d'une gouvernance progressive : comité, règles, outillage  
Alignment avec stratégie de transformation et innovation